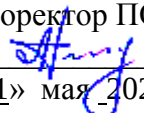


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»
(ДВГУПС)
«Хабаровский техникум железнодорожного транспорта»
(ХТЖТ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор ПО и ПС – директор ХТЖТ
 / А.Н. Ганус
«31» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ОГСЭ.08 Социальная психология

для специальности 08.02.10 «Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство»

Профиль: -

Составитель(и): Преподаватель Мальцева Я.С.

Обсуждена на заседании ПЦК Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от « 26 » мая 2022 г. № 9

Методист  Петрова Л.В.

г. Хабаровск
2022 г.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

в рабочую программу ОГСЭ.08 Социальная психология

наименование структурного элемента ОПОП

08.02.10 «Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство»с
указанием кода направления подготовки и профиля

На основании

решения заседания кафедры (ПЦК) Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

полное наименование кафедры (ПЦК)

"30 " мая 2023 г., протокол № 10

на 2023 / 2024 учебный год внесены изменения:

№ / наименование раздела	Новая редакция
	Изменений нет

Заведующий кафедрой (председатель ПЦК)



В.Б.Триколич

Квалификация

Техник

Форма обучения

Очная (среднее общее образование)

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В ЧАСАХ С УКАЗАНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И МАКСИМАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость

43 ЧАС

Часов по учебному плану

43

Виды контроля в семестрах:

Другие формы промежуточной аттестации - 6

Распределение часов дисциплины (МДК, ПМ) по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	12			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции, уроки	30	30	30	30
Практические занятия	6	6	6	6
Лабораторные занятия				
Семинарские занятия				
Курсовое проектирование				
Промежуточная аттестация				
Индивидуальный проект				
Самостоятельная работа	5	5	5	5
Консультации	2	2	2	2
Итого	43	43	43	43

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)	
1.1	Социально-психологическая характеристика личности; проблема социализации личности; проблема межличностных отношений; психология общения: содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций; группа как социально-психологический феномен: виды групп, групповая динамика и лидерство в группе, проблема эффективности групповой деятельности; природа конфликтов и пути их разрешения; человек и труд; человек как субъект труда; мотивы трудовой деятельности; психология профессий. Предмет социальная психология. Социально-психологическая характеристика личности (ВПФ). Психология общения. Проблема межличностных отношений. Техника и приемы организации коммуникаций. Виды групп, групповая динамика, взаимодействие в группе. Лидерство в группе. Стили руководства. Проблема эффективности групповой деятельности. Конфликт. Пути выхода из конфликта. Основы психологии труда. Инженерная психология. Теории профессионального развития и выбора профессиональных предпочтений. Кризисы профессионального становления. Типы профессий. Требования различных типов профессий к человеку. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор. Психологические аспекты травматизма и работоспособности человека. Модель специалиста. Стратегия карьерного роста.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Код	ОГСЭ.08
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	ОГСЭ.01 Основы философии
2.1.2	ОГСЭ.02 История
2.1.3	Дисциплина изучается во 2 семестре 3 курса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как предшествующее:
2.2.1	ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи
2.2.2	МДК.04.01 Экономика, организация и планирование в путевом хозяйстве
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
Знать:	сущность и значимость своей профессии
Уметь:	проявлять к своей будущей профессии устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
Знать:	методы и способы выполнения профессиональных задач
Уметь:	организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области устройства, надзора и технического состояния железнодорожного пути, разрабатывать технологические процессы ремонта пути; оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
Знать:	алгоритм действий в чрезвычайных ситуациях
Уметь:	принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность в вопросах диагностики пути и ответственность за них

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
Знать: круг профессиональных задач, профессионального и личностного развития
Уметь: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Знать: современные средства коммуникации и возможности передачи информации
Уметь: использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
Знать: основы профессиональной этики и психологии в общении с окружающими
Уметь: правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, устанавливать психологический контакт с окружающими
ОК 7 брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
Знать: основы организации работы в команде
Уметь: брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
Знать: круг задач профессионального и личностного развития
Уметь: самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
Знать: приемы и способы адаптации к профессиональной деятельности, инновации в области технологий обслуживания пути и сооружений
Уметь: адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности
ПК 4.2 Осуществлять руководство выполняемыми работами, вести отчетную и техническую документацию
Знать: техническую документацию путевого хозяйства; формы оплаты труда в современных условиях
Уметь: заполнять отчетную и техническую документацию
Владеть: практический опытом грамотного руководства выполняемыми работами
ПК 4.5 Организовывать взаимодействие между структурными подразделениями организации
Знать: требования к выполнению работ всеми структурными подразделениями
Уметь: организовывать работу совместно со всеми подразделениями
Владеть: практическим опытом руководства планирования работы структурных подразделений

В результате освоения дисциплины (МДК, ПМ) обучающийся должен

3.1	Знать:					
3.1.1.	- основные направления и понятия психологии; основные психические процессы и их закономерности; сущность, причины и эффективные способы решения социальных конфликтов; о роли психологии в современной науке; - сущность и значимость своей профессии; методы и способы выполнения профессиональных задач; алгоритм действий в чрезвычайных ситуациях; круг профессиональных задач, профессионального и личностного развития; современные средства коммуникации и возможности передачи информации; основы профессиональной этики и психологии в общении с окружающими; основы организации работы в команде; круг задач профессионального и личностного развития; приемы и способы адаптации к профессиональной деятельности, инновации в области технологий обслуживания пути и сооружений; техническую документацию путевого хозяйства; формы оплаты труда в современных условиях; требования к выполнению работ всеми структурными подразделениями.					
3.2	Уметь:					
3.2.1	- успешно психологически адаптироваться к разным социальным изменениям; формулировать и выражать свои мысли; мнения, чувства и эмоции социально приемлемыми средствами и способами; использовать полученные психологические знания и приобретенные умения в профессиональной деятельности и повседневной жизни; - проявлять к своей будущей профессии устойчивый интерес; организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области устройства, надзора и технического состояния железнодорожного пути, разрабатывать технологические процессы ремонта пути; оценивать их эффективность и качество; принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность в вопросах диагностики пути и ответственность за них; осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, устанавливать психологический контакт с окружающими; брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий; самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации; адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности; заполнять отчетную и техническую документацию; организовывать работу совместно со всеми подразделениями.					
3.3	Владеть:					
3.3.1	практическим опытом грамотного руководства выполняемыми работами; практическим опытом руководства планирования работы структурных подразделений.					
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Лекционные занятия					

1.1	Социально-психологическая характеристика личности; проблема социализации личности; проблема межличностных отношений	8/4	2	ОК 4, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.2	Психология общения: содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций	8/4	2	ОК 4, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.3	Группа как социально-психологический феномен: виды групп, групповая динамика и лидерство в группе, проблема эффективности групповой деятельности	8/4	2	ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 4.2, ПК 4.5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.4	Природа конфликтов и пути их разрешения	8/4	2	ОК 3, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.5	Человек и труд; человек как субъект труда; мотивы трудовой деятельности; психология профессий	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.6	Предмет социальная психология. Социально-психологическая характеристика личности (ВПФ)	8/4	2	ОК 4, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.7	Психология общения. Проблема межличностных отношений. Техника и приемы организации коммуникаций	8/4	2	ОК 4, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.8	Виды групп, групповая динамика, взаимодействие в группе	8/4	2	ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.9	Лидерство в группе. Стили руководства. Проблема эффективности групповой деятельности	8/4	2	ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 4.2, ПК 4.5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.10	Конфликт. Пути выхода из конфликта	8/4	2	ОК 3, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии

1.11	Основы психологии труда	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.12	Инженерная психология	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.13	Теории профессионального развития и выбора профессиональных предпочтений. Кризисы профессионального становления	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.14	Типы профессий. Требования различных типов профессий к человеку. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
1.15	Психологические аспекты травматизма и работоспособности человека. Модель специалиста. Стратегия карьерного роста	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
	Раздел 2. Практические занятия					
2.1	Человек и труд; человек как субъект труда; мотивы трудовой деятельности; психология профессий	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Опрос по пройденному материалу, наблюдение, ситуационный анализ, индивидуальная работа, дифференцированный подход
2.2	Лидерство в группе. Стили руководства. Проблема эффективности групповой деятельности	8/4	2	ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 4.2, ПК 4.5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Опрос по пройденному материалу, наблюдение, ситуационный анализ, индивидуальная работа, дифференцированный подход
2.3	Конфликт. Пути выхода из конфликта	8/4	2	ОК 3, ОК 5	Л1.1, Л1.2, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Опрос по пройденному материалу, наблюдение, ситуационный анализ, индивидуальная работа, дифференцированный подход

	Раздел 3. Самостоятельная работа					
3.1	Группа как социально-психологический феномен: виды групп, групповая динамика и лидерство в группе, проблема эффективности групповой деятельности	8/4	2	ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ПК 4.2, ПК 4.5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	В ходе опроса на уроке
3.2	Типы профессий. Требования различных типов профессий к человеку. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор	8/4	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	В ходе опроса на уроке
3.3	Модель специалиста. Стратегия карьерного роста	8/4	1	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	В ходе опроса на уроке
	Раздел 4. Контроль					
4.1	Другие формы промежуточной аттестации	8/4		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 4.2, ПК 4.5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л3.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ						
Размещен в приложении						
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)						
6.1. Рекомендуемая литература						
6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)						
	Авторы, составители	Заглавие			Издательство, год	
Л1.1	Рогов Е.И.	«Психология общения»			М.: КНОРУС, 2021 г.	
Л1.2	Сахарчук Е.С.	«Психология делового общения»			М.: КНОРУС, 2020 г.	
6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)						
	Авторы, составители	Заглавие			Издательство, год	
Л2.1	Панфилова П.А.	«Психология общения»: Учебник для студентов среднего профессионального образования»			М: «Академия», 2016 г.	

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (МДК, ПМ)			
	Авторы-составители	Заглавие	Издательство
ЛЗ.1	Коршак Т.В.	Курс лекций для самостоятельной работы студентов	Хабаровск ДВГУПС, факультет ФСПО-ХТЖТ, 2016 г.
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (МДК, ПМ)			
Э1	Университетская библиотека online		http://biblioclub.ru/
Э2	Электронная библиотека "Лань»		http\e.lanbook.com
Э3	Федеральный образовательный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»		http: // www. humanities. edu. ru/
Э4	Электронная библиотека исторической и философской литературы		http://istmat.ru/
Э5	Электронная библиотека eLIBRARY.ru		http://elibrary.ru/defaultx.asp
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - 356-160615-113525-730-94			
Win XP, 7 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal 1203984220			
Права на ПО NetPolice School для Traffic Inspector Unlimited,			
Права на ПО Traffic Inspector Anti-Virus powered by Kaspersky Special, Traffic Inspector (Контракт 524 ДВГУПС от 15.07.2019)			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - http://www.garant.ru			
2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru			
7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)			
Аудитория	Назначение	Оснащение	
509	Учебная аудитория для проведения теоретических занятий (уроков), практических работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Кабинет психологии делового общения.	Комплект мебели, раздаточный материал, учебная литература, плакаты. Технические средства обучения: ПК, мультимедийное оборудование. Win XP, 7 DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal 1203984220 , Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – 356-160615-113525-730-94, ПраванаПОНetPolice School для Traffic Inspector Unlimited, ПраванаПО Traffic Inspector Anti-Virus powered by Kaspersky Special, Traffic Inspector (Контракт 524 ДВГУПС от 15.07.2019)	

229	Учебная аудитория для проведения, теоретических занятий (уроков), текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс.	Комплект мебели. Технические средства обучения: ПК, мультимедийное оборудование. Win XP, 7 DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal 1203984220 , Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – 356-160615-113525-730-94, ПраванаПОНетPolice School для Traffic Inspector Unlimited, ПраванаПО Traffic Inspector Anti-Virus powered by Kaspersky Special, Traffic Inspector (Контракт 524 ДВГУПСот 15.07.2019)
-----	---	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

Для успешного освоения дисциплины ОГСЭ.06 Психология делового общения студентам необходимо участие в лекционных и практических занятиях.

При тестировании задание оценивается в 1 балл.

Оценочные материалы при формировании рабочей программы дисциплины ОГСЭ.08 Социальная психология

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 4.2, ПК 4.5

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

1.2. Шкалы оценивания компетенций ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 4.2, ПК 4.5 при других формах промежуточной аттестации

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством	Удовлетворительно

	преподавателя.	
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

1.3. Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в

			поддержке в части современных проблем.	части междисциплинарных связей.
Иметь практический опыт	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов при других формах промежуточной аттестации (устный опрос) по дисциплине ОГСЭ.08 Социальная психология

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 4.2, ПК 4.5

Примерный перечень вопросов:

1. Понятие «общение». Функции общения.
2. Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Барьеры общения.
6. Средства общения. Вербальные средства общения.
7. Средства общения. Невербальные средства общения.
8. Социальная перцепция. Первое впечатление. Эффекты (ошибки) восприятия.
9. Приемы повышения эффективности общения.
10. Правила и приемы делового общения.
11. Профессиональная этика: этические принципы делового общения.
12. Речевой этикет.
13. Невербальный этикет.

Компетенции ОК 3, ОК 5

14. Конфликт: понятие, участники, классификация, структура.
15. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях по К. Томасу.
16. Компромисс: понятие, достоинства и недостатки, условия применения.
17. Сотрудничество: понятие, достоинства и недостатки, условия применения.
18. Уступка (приспособление): понятие, достоинства и недостатки, условия применения.
19. Избегание (уход, уклонение): понятие, достоинства и недостатки, условия применения.
20. Соперничество (конкуренция): понятие, достоинства и недостатки, условия применения.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования

3.1 Примерные задания теста

Психология общения - это: (ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5)

Выберите правильный вариант ответа:

- 1) наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности
- 2) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы
- 3) отрасль психологической науки, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека

Структуру общения можно охарактеризовать путем выделения в ней трех взаимосвязанных сторон:
(ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5)

Установите соответствие:

- 1) процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга
- 2) взаимный обмен информацией между людьми
- 3) обмен действиями
- А) интерактивная сторона
- Б) перцептивная сторона
- В) коммуникативная сторона

Общение, обеспечивающее успех какого-либо общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели: (ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ПК 4.2, ПК 4.3)

Выберите правильный вариант ответа:

- 1) неформальное общение
- 2) деловое общение
- 3) конфиденциальное общение
- 4) нет правильного ответа

Видами невербальных средств общения являются: (ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9)

Установите соответствие:

- 1) движения рук, головы, ног, туловища, походка; выражение лица, глаз
- 2) громкость, тембр голоса; смех, плач
- 3) прикосновения, пожатие руки
- 4) запахи человека и окружающей среды
- А) акустические
- Б) ольфакторные
- В) тактильные
- Г) визуальные

Существуют следующие виды невербальных средств общения, которые выделяет Н.И. Шевандрин: (ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9)

Выберите правильный вариант ответа:

- 1) визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные
- 2) визуальные, вербальные, тактильные, ольфакторные
- 3) невербальные, акустические, тактильные, ольфакторные

Расположите пространственные зоны от минимальной до максимальной: (ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9)

- 1) личная
- 2) социальная
- 3) интимная
- 4) публичная

К. Томас выделяет следующие стратегии поведения в конфликтных ситуациях: (ОК 1, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9)

Установите соответствие:

- 1) стремление добиться своего без учета интересов второй стороны
- 2) сглаживание разногласий за счет игнорирования своих интересов в пользу другого человека
- 3) уход от принятия решения, ответственности и необходимости решать спорную ситуацию
- 4) поиск решений за счет взаимных уступок, частичное удовлетворение интересов друг друга
- 5) поиск решения, которое полностью устраивает обе стороны
- А) избегание
- Б) компромисс
- В) соперничество
- Г) приспособление
- Д) уход

Формула конфликта выглядит следующим образом: «конфликт = конфликтная ситуация +...»: (ОК 1, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9)

Выберите правильный вариант ответа:

- 1) индивид

- 2) инцидент
- 3) субъект
- 4) конфликтоген

3.2. Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результат овобучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	11 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	13-12 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	16-14 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	20-17 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы при других формах промежуточной аттестации

4.1. Оценка ответа обучающегося на вопросы при других формах промежуточной аттестации (устный опрос)

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания

